

Smart Hello アプリの ダウンロードとログインについて

01

Smart Hello アプリの ダウンロード

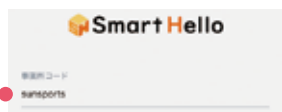
まずは下記よりスマートハローアプリを
ダウンロードしてください。



02

アプリを開いて ログイン

アプリを開き、必要項目を入力してから
ログインボタンを押す。



事業者コード
sunsports



会員番号 **000000123456** (12桁)

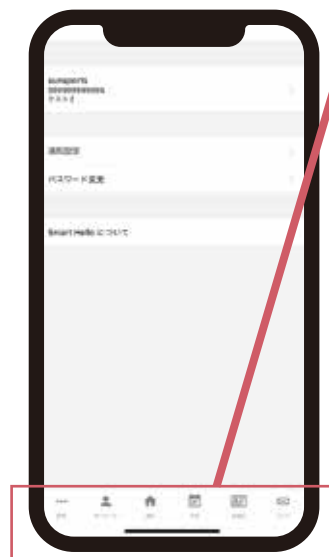
(12桁になるように、0を左詰めで入力)

パスワード **Aa1#****** (8桁)

(英字大・小文字、数字、記号を含む初期パスワード)

※ログイン後、変更可能

Smart Hello アプリ内の各種ボタンのご説明 (画面下部に6つのボタンが表示されます。)



設定	通知設定・パスワード変更の設定。
マイページ	会員種別・会員情報・操作履歴・来場履歴の確認。
通知	お知らせ及び代行情報等の確認。
予定	スタジオレッスンの予約。
会員証	QRコード会員証表示。チェックイン・チェックアウト時に使用。
リンク	スポーツクラブ牛久・TRYBOXのWEBサイトなどを表示。

スタジオレッスン「ご予約ルール」&「ご参加ルール」

- ⚠️ ご予約可能枠数は3枠+当日枠となります。
※予約レッスン終了時刻に予約枠が1枠戻ります。当日枠は当日レッスン開始15分前に予約があいていた場合に取れる枠となります。
- ⚠️ レッスンのご予約は、レッスン開始0分前まで受付可能です。
- ⚠️ ご予約レッスンをキャンセルする場合は、レッスン開始15分前までにキャンセル手続きを行ってください。
- ⚠️ レッスン開始15分前よりご入場いただけます。(IRに席番号をお伝えください)
- ⚠️ ご入場の締め切りは、レッスン開始前までとなります。(尚、途中入場、途中退出はできません。)
- ⚠️ 代行情報、お知らせ等は、アプリ内の「通知」またはスポーツクラブWEBサイトにてご確認ください。
- ⚠️ レッスンのご予約公開日は以下の通りとなります。

前月25日18:00公開 → 翌月1～15日分
当月10日18:00公開 → 当月16～31日分

例) 11月25日(土)18:00公開
→ 12月1日(金)～12月15日(金)分

スマートフォンでのレッスンご予約方法

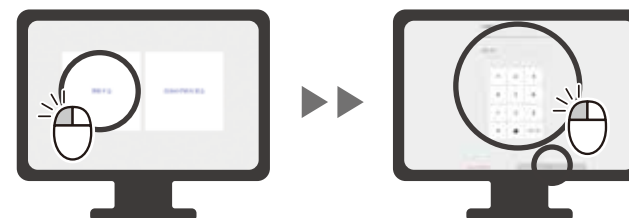


スマートフォンでのレッスンのキャンセル方法



キャンセルする場合は、レッスン開始15分前までに手続きを行ってください。

店頭PCでのご予約



1. 【予約する】をクリック

2. 会員番号と誕生日（4桁）を入力しログインをクリック。

※その後は、スマートフォンでのご予約方法②～同様の操作をします。

店頭PCでのキャンセル方法

（当日キャンセルのみ、電話にて対応が可能です。）



1. 【自分の予約を見る】をクリック。
2. スマートフォンでのキャンセルと同様の操作をします。



予約及びキャンセル確定の次の画面では必ず「ログアウト」をクリックしてください。